

Politica per la qualità del 15/11/2021

Rev. 1

Attraverso la presente comunicazione LANDA ILLUMINOTECNICA S.p.a. intende promuovere a tutto il personale la propria Politica della Qualità.

Per Politica della Qualità si intende la definizione del percorso evolutivo che il Sistema Gestione Qualità (SGQ) deve seguire allo scopo di raggiungere quei miglioramenti di cui si parlerà a seguito del presente documento. Fissare degli scopi risulta per lo più facile, ma quello di cui tutti dobbiamo avere comprensione è la “cultura” della Qualità, che deve essere chiaro, non è solo produrre prodotti di qualità ma estendere a tutte le attività dell’azienda un sistema, che in concerto tra tutte le funzioni aziendali porti ad una qualità generale in accordo con gli scopi fissati dalla Direzione.

La vera maturazione non è necessariamente la soddisfazione del cliente quindi, ma la soddisfazione del cliente e dell’azienda. Quindi se può essere relativamente facile raggiungere la soddisfazione del cliente a questa deve seguire la soddisfazione anche di LANDA ILLUMINOTECNICA. Per questa ragione e per altre quindi, è stato definito quanto segue:

- a) Migliorare le attività, per quanto possibile di LANDA ILLUMINOTECNICA, attraverso un costante monitoraggio dei processi al fine di ottimizzarli di volta in volta.
- b) Migliorare le conoscenze del personale coinvolto, attraverso formazioni oppure affiancamenti mirati a dare alle funzioni aziendali le conoscenze necessarie per fare fronte alle attività di controllo definite dall’azienda.
- c) Raggiungere un alto livello di soddisfazione dei propri clienti, cercando di ottenerlo con minore sforzo o dispersione, sia di tempo che di risorse.
- d) Promuovere la stessa cultura della qualità attraverso eventuali incontri, al proprio personale.
- e) Promuovere suggerimenti costruttivi
- f) Promuovere le attività di AC (azioni correttive) quando necessario e in ottica costruttiva. Inoltre insistere con i fornitori affinché le NC (non conformità) rilevate dal controllo aziendale, non rappresentino solo delle mere segnalazioni ma possano invece concorrere al miglioramento continuo di entrambe le parti.
- g) Giungere alla consapevolezza del fatto che migliorare significa anche attingere dall’esterno e quindi tenere conto dei possibili contributi originati dai fornitori, dai collaboratori confrontarci con chi opera nel nostro stesso mercato consente di individuare nuove opportunità e migliorare in modo continuo l’organizzazione e il SGQ (Sistema Gestione Qualità).

Da questo momento, la Direzione di LANDA ILLUMINOTECNICA esprime che i punti sopra definiti debbano essere considerati gli obiettivi primari del SGQ. Sarà cura della Direzione definire nuove politiche della Qualità ogni qual volta si renda necessario e di rivedere queste ultime almeno una volta ogni 12 mesi durante la fase di riesame della Direzione a fine anno. Ogni volta che questo accadrà, il personale interessato verrà prontamente messo al corrente dei nuovi punti, i quali potranno essere in aggiunta a quelli sopra citati o in sostituzione.

Chiediamo quindi la vostra collaborazione, sia per il raggiungimento degli obiettivi sia per la definizione di nuovi sistemi o strumenti integrabili alla Politica per la Qualità che siano migliorative per il nostro SGQ. Ogni nuova idea sarà presa in considerazione se finalizzata allo scopo sopra esposto.

Grazie a tutti
LA DIREZIONE

Compilato da:
RSQ, Marco De Maria

Approvato da:
DIR, Andrea Bugatti